

周口市信访局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年以来，我局按照市委、市政府有关要求，切实加强组织领导，建立健全工作机制，依法推进政府信息公开，着力打造服务型机关，较好地完成了政府信息公开各项工作，强化政务管理与服务，做到计划缜密、制度规范、措施得力、落实到位，有效促进了信访局各项工作的顺利进行。具体工作如下：

一是加强组织领导，健全工作机制。继续发挥市信访局政府信息公开工作领导小组的核心作用，明确工作人员职责，加强各科室的沟通。及时调整政务信息公开工作领导小组成员，严格落实对政务信息公开工作的指导和监督检查工作。继续发扬全局“一级抓一级、层层抓落实”的工作机制，制定全年工作要点，各科室逐项分解细化任务，明确职责、工作内容和完成要求，进一步规范发布流程，建立定期有序发布机制。利用政府信息公开网和“周口信访”微信公众号等媒体宣传相关政策，扩大受众面和知晓度，提升影响力。结合党史学习教育活动，在“周口信访”微信公众号设置百个瞬间说百年专栏，介绍党的百年历程。

二是聚焦群众关切，丰富信息内容。根据相关要求，我局认真对拟进行公开的政府信息由近及远开展梳理，分阶段逐步明确政府信息的公开属性，不断完善和改进信息公开的内容。强化政策解读，坚持“谁起草、谁解读、谁负责”的原则，认真解读相关文件，创新解读形式，更多的运用图片、图表、图解、视频等方式，丰富解读内涵，提升解读效率，采取不同形式解读有关政策和网友关心的问题，让群众更好地知晓、理解政府相关政策。注重政务舆情回应，围绕重要政策信息和群众关心的热难点问题，开辟专栏，如依法有序信访，合理表达诉求专栏；漫说走访专栏。疫情期间，坚持回应群众诉求不过夜，及时公开网上信访流程，引导群众网上信访。

三是严格规范管理，完善监督保障。强化政务公开工作决策部署。强化微信公众号平台建设，指定责任心强、综合素质优秀的政务信息员专门负责信息整合、网络信息管理等有关工作，并按照市委、市政府要求高标准审核公开内容，确保公开信息能更好推进信访工作。强化政府信息公开培训制度，将政府信息公开培训纳入年度专项培训计划之中，通过以会代训的形式，邀请政务公开专家组织开展专题辅导，仔细分析测评中存在的问题，研究具体对策，确保问题及时发现并整改到位。建立政务公开咨询、投诉和监督等工作制度，向社会及时公布咨询、监督投诉电话和电子邮箱，主动接受社会监督，推进服务标准公开化，政务公开流程规范化。强化账号管理制度，对于单位长期未使用的新浪微博账号，积极进行整改，完成注销。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理	(一) 予以公开						
	0	0	0	0	0	0	0

结果		(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年,市信访局政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩,但也存在一些问题和不足,主要表现在:一是还未成立单独的政务信息公开网站;二是对政务信息公开的意识还有待加强;三是对政务信息公开工作内部监督力度也有待进一步加强。下一步将重点做好以下工作:一是积极谋划筹建政务信息公开平台。坚持服务群众、依法行政、公开透明的原则,进一步增强做好信访稳定的紧迫意识,建立信访信息公开平台,促进全市社会大局和谐稳定;二是建立健全信息公开工作长效机制。进一步加强信息公开制度建设和执行力度,探索政府信息公开工作的新方法、新手段、新方式,推动我局的政府信息公开工作再上一个新台阶。三是拓宽政府信息公开内容和渠道。进一步梳理、深化局政务信息公开内容,确保该公开内容全部公开。在完善“周口信访”平台的基础上,进一步利用新媒体创新公开方式,丰富政府信息公开互动渠道,扩大公开内容和范围;四是加强政府信息公开培训和宣传力度。对局政府信息公开工作人员进行业务学习和培训,将政府信息公开工作更好地融入日常业务工作,实现简化操作,规范信息发布审批流程,不断提高信访部门政府信息公开整体工作水平。

六、其他需要报告的事项

无

