

# 周口市行政服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### (一) 主动公开方面

我单位按照《中华人民共和国信息公开条例》要求，积极做好主动公开工作。及时将工作信息、法律法规、办事指南、政务服务便民热线受理及各窗口政务服务事项办理等符合公开条件的内容利用网站、微信公众号、大厅电子屏、公示栏等形式进行公开，公示了各进驻窗口联系电话、投诉举报受理方式、大厅运行规范、中心权责清单、业务办理流程、人员去向等，对干部职工关心的“三重一大”、奖补资金、党费收缴、困难救助、评先评优等内容及时予以公示。

### (二) 依申请公开情况

2023 年度，我单位受理依申请公开政府信息 0 件，回复 0 件。

### (三) 政府信息管理

中心利用网站、微信公众号、工作简报、公示栏等形式进行政府信息公开，努力营造政务公开工作公开是常态、不公开是例外的浓厚氛围，通过服务大厅办事窗口，全面公开行政审批事项和社会服务事项信息，包括行政审批事项的设定依据、办事程序、申请材料、收费依据、投诉联系等方面的信息，持续推动中心和进驻窗口单位办理办件流程和监督渠道全公开。

### (四) 政务公开平台建设方面

中心网站和微信公众号是政府信息公开的第一平台。在网站开通 12345 热线诉求受理和优化营商环境专栏，专责受理企业和群众民生类诉求和涉企类诉求。设置诉求查询版块，企业和群众可即时查询在 12345 政务服务便民热线提交的诉求。及时更新网站和微信公众号动态。确保各个栏目动态每周及时更新，做到网站发布信息内容严谨，用词准确、规范。

### (五) 监督保障方面

1.强化组织保障，健全工作机制。调整了政务公开工作领导小组，明确责任分工；修订了政务公开制度，压实主体责任，不间断利用领导班子会、主任办公会、干部职工大会等时机对政务公开工作进行安排部署、讲评分析、总结通报，确保了国家和省、市有关政务公开工作的重大决策部署及时落地生根。2.加强监督检查，建立长效机制。监督管理科、帮办代办服务科深入落实流程再造职能重塑工作，对大厅各窗口单位公开人员职责、办理事项、办理流程、所需材料、办理结果、群众满意度等情况日检查、周通报、月讲评，督促窗口单位落实政务公开、“放管服”改革各项工作要求，持续推动政务服务“一件事一次办”改革各项举措落细、落实。充分利用 12345 政务服务便民热线和大厅“有诉即办”窗口等投诉举报方式，进一步畅通群众诉求受理渠道。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是政府信息公开的及时性不够；二是公开的内容和形式还不够丰富。下一步，中心进一步完善政府信息公开各项制度机制，形成以制度管人、以制度谋事的长效机制，进一步规范政府信息公开工作。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度未收取信息处理费。